



<https://www.toussaint.de/job/kam-m-w-d-fuer-den-grossraum-berlin-2/>

## Key Account Manager KAM (m/w/d) für den Großraum Berlin

### Beschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für die Region Berlin/ Brandenburg:

### Key Account Manager KAM (w/m/d)

#### Ihre Aufgaben

- Strategische Weiterentwicklung der definierten Schlüsselkunden durch Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen, Identifikation von Wachstumspotenzialen und Umsetzung kundenbezogener Entwicklungsstrategien.
- Führung zentraler Vertrags- und Konditionsverhandlungen einschließlich Jahresvereinbarungen, Rahmenverträgen sowie Bonus- und Preisstrukturen.
- Analyse und Steuerung der Umsatz-, Margen- und Performanceentwicklungen der Key Accounts auf Basis relevanter KPIs, Forecasts und Risikoanalysen.
- Koordination aller relevanten internen Schnittstellen und Aufbau belastbarer Beziehungen zu Entscheidern auf Kundenseite zur Sicherstellung eines reibungslosen End-to-End-Prozesses.
- Planung und Steuerung kundenspezifischer Projekte und Rollouts, inklusive Einführung neuer Lösungen, Umsetzung logistischer Konzepte und Begleitung von Pilotphasen.
- Übernahme des Eskalations- und Lösungsmanagements für komplexe Anforderungen zur Sicherstellung stabiler Geschäftsbeziehungen und hoher Kundenzufriedenheit.

#### Ihre Skills

- Fundierte vertriebs- und betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Ausgeprägte Verhandlungs- und Kommunikationsstärke auf Entscheiderebene
- Analysefähigkeit zur Steuerung von Umsatz, Marge und Performance
- Strategisches Denken zur Entwicklung langfristiger Kundenpläne
- Sicherer Projekt- und Schnittstellenmanagement
- Hohe Kundenorientierung und professionelles Beziehungsmanagement
- Selbstständige, strukturierte und priorisierte Arbeitsweise
- Souveräne Problemlösungs- und Entscheidungskompetenz
- Versierter Umgang mit MS Office
- Führerschein Klasse B

#### Ihre Vorteile

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit guten Entwicklungsmöglichkeiten
- Solides Fixgehalt plus leistungsbezogene Prämien, sowie Spesen
- Intensive und strukturierte Einarbeitung

#### Arbeitgeber

N. Toussaint & CO. GmbH

#### Arbeitspensum

Vollzeit

#### Start Anstellung

ab sofort

#### Dauer der Anstellung

Unbefristet

#### Arbeitsort

Im Gewerbepark 1b, 16727, Oberkrämer bei Berlin, Brandenburg, Deutschland

#### Arbeitszeiten

Montag – Freitag

#### Veröffentlichungsdatum

25. November 2025

