

## Key Account Manager KAM (m/w/d) für den Großraum Berlin

### Beschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für die Region Berlin/ Brandenburg:

### Key Account Manager KAM (w/m/d)

### Ihre Aufgaben

- Strategische Weiterentwicklung der definierten Schlüsselkunden durch Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen, Identifikation von Wachstumspotenzialen und Umsetzung kundenbezogener Entwicklungsstrategien.
- Führung zentraler Vertrags- und Konditionsverhandlungen einschließlich Jahresvereinbarungen, Rahmenverträgen sowie Bonus- und Preisstrukturen.
- Analyse und Steuerung der Umsatz-, Margen- und Performanceentwicklungen der Key Accounts auf Basis relevanter KPIs, Forecasts und Risikoanalysen.
- Koordination aller relevanten internen Schnittstellen und Aufbau belastbarer Beziehungen zu Entscheidern auf Kundenseite zur Sicherstellung eines reibungslosen End-to-End-Prozesses.
- Planung und Steuerung kundenspezifischer Projekte und Rollouts, inklusive Einführung neuer Lösungen, Umsetzung logistischer Konzepte und Begleitung von Pilotphasen.
- Übernahme des Eskalations- und Lösungsmanagements für komplexe Anforderungen zur Sicherstellung stabiler Geschäftsbeziehungen und hoher Kundenzufriedenheit.

### Ihre Skills

- Fundierte vertriebs- und betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Ausgeprägte Verhandlungs- und Kommunikationsstärke auf Entscheidungsebene
- Analysefähigkeit zur Steuerung von Umsatz, Marge und Performance
- Strategisches Denken zur Entwicklung langfristiger Kundenpläne
- Sicheres Projekt- und Schnittstellenmanagement
- Hohe Kundenorientierung und professionelles Beziehungsmanagement
- Selbstständige, strukturierte und priorisierte Arbeitsweise
- Souveräne Problemlösungs- und Entscheidungskompetenz
- Versierter Umgang mit MS Office
- Führerschein Klasse B

### Ihre Vorteile

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit guten Entwicklungsmöglichkeiten
- Solides Fixgehalt plus leistungsbezogene Prämien, sowie Spesen
- Intensive und strukturierte Einarbeitung

### Arbeitgeber

N. Toussaint & CO. GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Arbeitsort

Im Gewerbepark 1b, 16727, Oberkrämer bei Berlin, Brandenburg, Deutschland

### Arbeitszeiten

Montag – Freitag

### Veröffentlichungsdatum

25. November 2025

- Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen
- Firmenfahrzeug und hochwertige Arbeitsausstattung, auch zur Privatnutzung
- Option Jobrad
- Corporate Benefits

## Ihr Kontakt



Yannick Schneider / Personalreferent  
Tel. +49 (0)6805 9276 1103  
E-Mail: [recruiting@toussaint.de](mailto:recruiting@toussaint.de)